

Provozní řád pro ubytovací služby a storno podmínky

Podmínky a způsob ubytování

1. Hotel AKORD (dále jen „hotel“) je oprávněn ubytovat jen klienta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží k nahlédnutí zaměstnanci hotelu na recepci ihned po příchodu svůj občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR.
2. Každý klient, který není státním občanem ČR (cizinec), je povinný ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění vyplnit a odevzdat na recepci úřední doklad o hlášení pobytu, předložený klientovi při příchodu zaměstnancem hotelu, přičemž všechny požadované údaje je povinen uvést pravdivě a úplně.
3. Na základě objednaného ubytování se klient v den příchodu může ubytovat v době od 14 hodin do 24 hodin. Do této doby hotel pro klienta pokoj rezervuje, pokud v objednávce nebyl jiný požadavek a hotel jej potvrdil.
4. Klient odhlásí svůj pobyt nejpozději do 10.00 h. Do této doby pokoj uvolní, pokud nebylo individuálně a dopředu dohodnuto jinak. Pokud klient neuvolní pokoj do 10.00 h, může mu hotel účtovat pobyt za celý následující den. Pokoj se považuje za uvolněný poté, co klient vynesete z pokoje všechny své věci, odevzdá klíč na recepci a pověřenému zaměstnanci hotelu oznámí, že se odhláší z ubytování. Hotel si vyhrazuje právo na kontrolu inventáře pokoje (nábytek, spotřebiče, zapomenuté věci).
5. Klient může požádat o prodloužení ubytování na stejném pokoji, pokud na tomto není rezervace pro dalšího klienta. Hotel může klientovi v tomto případě nabídnout jiný pokoj i v jiné cenové relaci, než byl pokoj původní, pokud má hotel pokoj volný a provoz mu to dovoluje.
6. Ve výjimečných případech si hotel vyhrazuje právo klientovi nabídnout jiné ubytování v původní ceně, pokud se podstatně neliší od potvrzené rezervace.
7. Hotel poskytuje svým klientům služby v rozsahu, v jakém byly vzájemně dohodnuty, a v rozsahu, v jakém to určuje příslušný platný právní předpis. Tímto jsou platební podmínky nedotknutelné na základě smluv o ubytování.

Platba za poskytnuté ubytování a storno poplatky

8. Za ubytování a poskytnuté služby je klient povinen uhradit cenu v souladu s platným ceníkem hotelu, nejpozději však v den ukončení pobytu na základě předložení účtu, resp. faktury, spolu s vyúčtováním poskytnutých záloh ze strany klienta.
9. Při pobytu delším než 7 dní je klient povinen uhradit celý pobyt nejpozději sedmý den pobytu, pokud se hotel s klientem nedohodli jinak. Účet, resp. faktura, je splatná při jejím předložení klientovi.
10. Ceník služeb za přechodné ubytování a další služby je k nahlédnutí na recepci hotelu.

Provozní řád pro ubytovací služby a storno podmínky

11. Hotel si vyhrazuje právo požadovat od klienta při rezervaci zálohu 30 % - 100 % z ceny ubytování.
12. V případě zkrácení pobytu klientem má hotel právo klientovi vyúčtovat plnou výši dohodnuté ceny za celou délku pobytu.
13. Hotel je oprávněn účtovat storno poplatky a na jejich zaplacení použít i složenou zálohu, v případě, že klient zruší svou rezervaci pobytu písemně, elektronicky, telefonicky nebo faxem dle následujících podmínek: do jednoho dne před nástupem: 0 % z celkové ceny, v den nástupu: 50 % z celkové ceny

Zodpovědnost hotelu a klienta

14. Hotel zodpovídá za škodu způsobenou na věcech vnesených a odložených klientem v ubytovací části hotelu podle obecně závazných předpisů.
15. Hotel umožňuje hostům využít bezpečnostní trezor na recepci, do kterého má host možnost oproti potvrzení uschovat cennosti.
16. Hotel klienta seznámí s hodnotou inventáře pokoje. Za škody způsobené na zařízení, resp. inventáři hotelu, zodpovídá klient podle příslušných platných právních předpisů. V případě poškození nebo zničení majetku hotelu má hotel právo na náhradu škody. Hodnota inventáře pokoje je stanovena v písemném záznamu nacházejícím se na recepci. V zájmu klienta je informovat se o jeho obsahu v případě znehodnocení nebo poškození zařízení v pokoji.
17. Klient je zodpovědný za škody způsobené osobami mladšími 18 let, za které je klient jako zákonný zástupce zodpovědný, taktéž je zodpovědný za škodu způsobenou osobami, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení a pobyt jim tam umožnil klient.
18. V případě škody na majetku hotelu způsobené klientem je klient povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den ukončení pobytu klienta nebo na základě faktury vystavené do 14 dní ode dne ukončení pobytu klienta, splatné do 10 dní od doručení klientovi za předpokladu, že hotel rozhodne o takovém způsobu úhrady škody.
19. V případě, že klient odmítne uhradit cenu za poškozené, resp. zničené zařízení hotelu v souladu s podmínkami bodu 7 tohoto článku, je hotel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 0.05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení, spolu s úrokem z prodlení ve výši stanovené všeobecně závazným právním předpisem.
20. Hotel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na hotelovém parkovišti. Hotel doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Také doporučuje nenechávat v autě volně položené osobní věci.
21. Klient je povinen chovat se tak, aby předcházel škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí. Hotel doporučuje, aby klient i v době, kdy pobývá na pokoji, měl zamčené vchodové dveře. Předtím, než otevře dveře cizím osobám, zkontroluje důvod vstupu do pokoje a při jakýchkoliv pochybnostech bezodkladně kontaktuje recepci. Před odchodem z pokoje host řádně zkontroluje, zda jsou zavřená okna a dveře.
22. Hotel nezodpovídá za jakékoliv škody způsobené mimo areál hotelu.

Hotel*Akord**

AKORD & POKLAD, s.r.o.

sídlo: nám. SNP 1, 700 30 Ostrava-Zábřeh

IČ: 47973145 DIČ: CZ47973145

+ 420 596 762 511

info@dk-akord.cz

www.dk-akord.cz

AKORD!!!
HOTEL ★★★

Provozní řád pro ubytovací služby a storno podmínky

Stravování a prodej alkoholických nápojů

23. Klient je povinen seznámit personál hotelu s jakýmkoliv závažnými zdravotními omezeními, příp. stravovacími omezeními, a tyto omezení nahlásí na recepci.
24. Personál hotelu je oprávněn odmítnout podat alkoholický nápoj osobám mladším 18 let a osobám zjevně již pod vlivem alkoholu.
25. Hotel poskytuje snídaně, obědy a večeře v restauraci hotelu celý den v časovém rozmezí určeném provozním řádem restaurace.
26. Pro přijímání návštěv ubytovaných hostů jsou vyhrazeny společenské prostory hotelu. V pokoji, kde je klient ubytovaný, smí přijímat návštěvy jen se souhlasem zodpovědného zaměstnance nebo vedení hotelu v čase od 08.00 h do 22.00 h. Zaměstnanec hotelu není oprávněn podávat jakékoliv informace o ubytovaných klientech třetím osobám (s výjimkou příslušníků policie po jejich legitimování se a prokázání opodstatněnosti požadovat tyto údaje) ani povolit návštěvu třetí osoby hosta bez jeho souhlasu.
27. V pokoji a společenských prostorách hotelu nesmí klient bez souhlasu zodpovědného pracovníka nebo vedení hotelu přemísťovat interiérové zařízení, provádět jakékoliv změny a úpravy na zařízení hotelu, vykonávat zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
28. V hotelu a zvláště v pokoji není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů osobní hygieny (holící strojek, masážní strojek, fén atd.).
29. Kouření není v hotelu Akord povoleno. Ve všech prostorách platí přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu je hotel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 1 tis. Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobena škoda vyšší, hotel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.
30. V hotelu je přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Hotel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování hosta, jež tento zákaz porušil, bez náhrady.
31. Psi ani jiná zvířata nemají povolen vstup do prostor hotelu.
32. Před odchodem je klient povinen v pokoji uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji světlo, zamknout dveře a hotelový klíč odevzdat na recepci. Za ztrátu klíče účtuje hotel částku 100 Kč za kus.
33. Odpadky jsou klienti povinni dávat výlučně do určených nádob na vyhrazených místech.
34. Hotel doporučuje z bezpečnostních důvodů neponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých ani v pokoji, ani v ostatních společenských prostorách hotelu.
35. V čase od 22 hodin do 6 hodin je klient povinen dodržovat noční klid.
36. Klient v prostorách hotelu nesmí nosit zbraň ani střelivo, nebo je nějak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

Hotel*Akord**

AKORD & POKLAD, s.r.o.

sídlo: nám. SNP 1, 700 30 Ostrava-Zábřeh

IČ: 47973145 DIČ: CZ47973145

+ 420 596 762 511

info@dk-akord.cz

www.dk-akord.cz

AKORD!!!
HOTEL ★★★

Provozní řád pro ubytovací služby a storno podmínky

37. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení a recepce hotelu.
38. Spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny prostřednictvím soudů v České republice. Ve sporech o náhradu škody, ve kterých žalovanou osobou bude osoba mající bydliště v některém z členských států EU, je daná příslušnost soudu místo, kde ke škodě došlo, podle čl. 5, bod 3 Nařízení rady (ES) č. 44/2001 ze dne 22.12.2000 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech.
39. Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že klient nebude dodržovat ubytovací řád, má vedení hotelu právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Hotel má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny ubytování. Klient musí následně bezodkladně opustit hotel. Klient je povinen obeznámit se s provozními a bezpečnostními pravidly hotelu, včetně všech jeho zařízení a důsledně je dodržovat.
40. Host svým podpisem odsouhlasil, že se obeznámil se všemi body provozního řádu ubytovací části hotelu. Ubytovaní hostů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytovaním host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.
41. Klient poskytující hotelu při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Ubytovací řád je platný od 01.01.2017

Mgr. Bc. Darina Daňková, MBA

jednatelka společnosti