

Všeobecné smluvní podmínky

Ochrana spotřebitele:

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Hotel Akord, jakožto ubytovatel, poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

- a) totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: AKORD & POKLAD, s.r.o., IČO: 47973145, se sídlem: Náměstí SNP 1, Ostrava–Zábřeh, 700 30
- b) společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném na Krajském soudě v Ostravě, oddíl C, vložka 5281, adresa pro doručování elektronické pošty: info@dk-akord.cz, telefonní číslo: 596 762 511;
- c) hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
- d) označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených ve voucheru či rezervaci.
- e) cena poskytované služby se odvíjí dle platného ceníku. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky. Vyhrazujeme si právo na změnu ceny;
- f) způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve voucheru o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně emailem.
- g) náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
- h) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:
Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz .

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz;

- i) v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu;
- j) označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
- k) údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.