

NÁVŠTĚVNÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

AKORD & POKLAD, s.r.o.

Společnost	AKORD & POKLAD, s.r.o.
Sídlo	nám. SNP 1, 700 30 Ostrava-Zábřeh
IČO	47973145
Verze dokumentu	2.0
Účinnost od	1. května 2026

Tento řád upravuje základní pravidla vstupu a pobytu návštěvníků ve všech prostorech, které společnost AKORD & POKLAD, s.r.o. provozuje nebo užívá pro pořádání kulturních, společenských, vzdělávacích a obdobných akcí.

1. Úvodní ustanovení

Společnost AKORD & POKLAD, s.r.o. (dále jen „A&P“) vydává tento Návštěvní a provozní řád jako veřejný dokument stanovující základní pravidla vstupu, pobytu a chování návštěvníků v prostorech A&P a při akcích pořádaných nebo hostovaných A&P. Tento řád se přiměřeně vztahuje také na nájemce prostor A&P a na osoby, které tyto prostory užívají na základě smluvního nebo jiného oprávněného vztahu k A&P.

Tento řád se vztahuje na všechna kulturní, společenská, vzdělávací, filmová, konferenční, komunitní a obdobná setkání, která se konají ve vnitřních i venkovních prostorech A&P. Je-li pořadatelem konkrétní akce jiný subjekt nebo jsou-li prostory A&P užívány nájemcem, je tento subjekt povinen zajistit, aby byly osoby účastníci se akce nebo užívající prostory s tímto řádem přiměřeně seznámeny.

Vstupem do prostoru A&P, zakoupením vstupenky, provedením rezervace nebo jiným využitím oprávnění ke vstupu návštěvník potvrzuje, že se s tímto řádem seznámil a zavazuje se jej dodržovat.

2. Účel řádu a vymezení oprávněných osob

Účelem tohoto řádu je zejména ochrana zdraví a bezpečnosti osob, ochrana majetku A&P a třetích osob, zajištění řádného a nerušeného průběhu akcí a zachování důstojného kulturního prostředí.

Dozor nad dodržováním tohoto řádu vykonávají zaměstnanci A&P, recepční, uvaděči, pořadatelská služba, bezpečnostní služba, pověřený technický personál a v přiměřeném rozsahu také pořadatel konkrétní akce nebo jím pověřené osoby (dále společně jen „pořadatelská služba“). Pokyny pořadatelské služby vydané za účelem bezpečnosti, ochrany zdraví, majetku a řádného průběhu akce jsou pro návštěvníky závazné.

Pro konkrétní prostor nebo akci mohou být zveřejněna doplňující organizační, bezpečnostní nebo hygienická pravidla. Tato pravidla doplňují tento řád a v rozsahu své zvláštní úpravy mají přednost.

3. Vstup do prostor A&P a na akce

Do prostor A&P je dovoleno vstupovat pouze za účelem návštěvy akce, zakoupení nebo vyzvednutí vstupenek, využití služeb A&P nebo z jiného důvodu odpovídajícího provozu daného místa. Vstup na akci je možný pouze s platnou vstupenkou, pozvánkou, akreditací, rezervací nebo jiným oprávněním ke vstupu, pokud A&P nebo pořadatel nestanoví jinak.

AKORD & POKLAD, s.r.o.

kulturní a společenská centra

nám. SNP 1, 700 30 Ostrava-Zábřeh

IČ: 47973145 DIČ: CZ47973145 www.dkakord.cz |

www.dkpoklad.cz



Každý návštěvník je povinen na vyžádání pořadatelské služby prokázat své oprávnění ke vstupu, případně také nárok na slevu nebo splnění věkové podmínky vztahující se ke konkrétní akci. Není-li výslovně stanoveno jinak, je každá vstupenka určena pouze pro jednoho návštěvníka a opuštěním prostoru akce návštěvník ztrácí právo na opětovný vstup na základě již použité vstupenky.

A&P nebo pořadatel je oprávněn odepřít vstup nebo vyvést z prostoru osoby, které zejména:

- jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, případně takovou látku v prostorech užívají,
- jsou agresivní, násilné, výrazně obtěžují ostatní návštěvníky nebo narušují veřejný pořádek,
- odmítají prokázat oprávnění ke vstupu, prokázat věk či nárok na zvýhodněné vstupné, pokud je to pro danou akci vyžadováno,
- odmítají přiměřenou bezpečnostní kontrolu osoby nebo zavazadel prováděnou za účelem ochrany života, zdraví a majetku; takovou kontrolou se rozumí zejména vizuální kontrola zavazadla, výzva k jeho otevření a předložení obsahu, ověření, zda návštěvník nevnáší zakázané nebo nebezpečné předměty, a v odůvodněných případech také použití běžných technických kontrolních prostředků,
- jsou v silně znečištěném nebo jinak zjevně nevhodném oděvu, případně vstupují se zbraní nebo jiným nebezpečným předmětem.

Pozdě přichozí návštěvníci mohou být z organizačních nebo bezpečnostních důvodů vpuštěni do sálu až ve vhodném okamžiku určeném pořadatelskou službou. Do doby přestávky nebo uvolnění vhodného vstupu mohou být usazeni na jiném místě, než je uvedeno na vstupence, případně nemusí být po zahájení programu vpuštěni vůbec, pokud by jejich vstup rušil průběh akce.

4. Povinnosti návštěvníků

Návštěvník je povinen po celou dobu pobytu v prostorách A&P chovat se ohleduplně a tak, aby neohrožoval sebe, ostatní osoby ani majetek. Návštěvník je zejména povinen:

- řídit se tímto řádem, pokyny pořadatelské služby a provozními pokyny vztahujícími se ke konkrétní akci nebo prostoru,
- respektovat zásady slušného chování, nenarušovat průběh programu, neomezovat ostatní návštěvníky a nepoškozovat dobré jméno A&P ani pořadatele akce,
- pohybovat se pouze v místech určených pro veřejnost a nevstupovat do zákulisí, technických, skladových, obslužných ani jinak vyhrazených prostor,
- dbát zvýšené opatrnosti při pohybu v hledišti, na schodištích, v předsálí a u nouzových východů a neblokovat únikové cesty, průchody ani vstupy,
- odkládat oděvy, zavazadla a další věci jen na místa k tomu určená; je-li zřízena šatna, doporučuje se do ní uložit objemnější zavazadla a v odložených věcech nenechávat peníze, doklady, elektroniku ani jiné cennosti,
- bezodkladně oznámit pořadatelské službě zjištěnou závadu, mimořádnou událost, úraz, poškození majetku nebo nález ztracené věci.

Děti mladší 12 let smějí do prostor A&P vstupovat a pobývat v nich pouze v doprovodu odpovědné dospělé osoby, nestanoví-li A&P nebo pořadatel konkrétní akce jinak. Za děti a další osoby vyžadující dohled odpovídá po celou dobu jejich doprovod.

U školních, skupinových nebo obdobných akcí odpovídá za pořádek, kázeň a bezpečnost skupiny její vedoucí osoba, pedagogický dozor nebo jiný určený doprovod.

Nezletilí návštěvníci starší 12 let se mohou účastnit akcí bez doprovodu odpovědné dospělé osoby jen tehdy, pokud to nevyklučuje povaha konkrétní akce, její věková přístupnost, podmínky pořadatele nebo pokyny A&P. A&P nepřebírá vůči nezletilým návštěvníkům bez doprovodu povinnost soustavného osobního dohledu; v případě úrazu, mimořádné události, porušování tohoto řádu nebo ohrožení bezpečnosti je však oprávněna přijmout přiměřená opatření, poskytnout nezbytnou součinnost, přivolat zdravotnickou záchrannou službu, policii nebo jiný příslušný orgán a kontaktovat zákonného zástupce, je-li to možné a potřebné.

5. Zakázané jednání a zakázané předměty

Do prostor A&P je zakázáno vnášet zejména:

- zbraně a jejich napodobeniny, nože, bodné a sečné předměty, obranné spreje, pyrotechniku, dýmovnice, výbušné, hořlavé, leptavé nebo jinak nebezpečné látky,
- skleněné lahve, plechovky, tvrdé obaly, objemné nebo těžké předměty, laserová ukazovátka a jiné předměty způsobilé ohrozit bezpečnost nebo rušit program,
- vlastní alkoholické nápoje, omamné nebo psychotropní látky a jiné látky, jejichž vnášení nebo užívání odporuje právním předpisům nebo pokynům pořadatele,
- jízdní kola, elektrokola, elektrokoloběžky, koloběžky, kolečkové brusle a obdobná zařízení; to neplatí pro kompenzační pomůcky a pomůcky osob se zdravotním postižením,
- zvířata, s výjimkou vodicích a asistenčních psů.

V prostorách A&P a během akcí je dále zakázáno zejména:

- kouřit, používat elektronické cigarety, zahřívání tabákové výrobky, vodní dýmky nebo manipulovat s otevřeným ohněm,
- vstupovat do prostor pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, případně se v takovém stavu v prostorách zdržovat,
- pořizovat nebo šířit bez předchozího souhlasu A&P nebo pořadatele obrazové, zvukové nebo zvukově obrazové záznamy programu, streamovat průběh akce nebo používat mobilní telefon či jiné zařízení způsobem, který ruší program nebo ostatní návštěvníky,
- vnášet bez souhlasu A&P do sálu nebo jiného prostoru určeného pro program vlastní jídlo a nápoje,
- používat vulgarismy, vyvolávat konflikty, dopouštět se rasistických, diskriminačních, hanlivých nebo jinak hrubě nevhodných projevů, pískat, křičet, vyhazovat předměty nebo jinak rušit průběh akce,
- poškozovat, přemísťovat nebo bez souhlasu používat vybavení A&P, zakrývat informační a bezpečnostní značení, blokovat průchody nebo zasahovat do technických, elektrických, požárních a bezpečnostních zařízení,
- bez souhlasu A&P prodávat zboží nebo služby, rozdávat reklamní materiály, pořádat propagační aktivity, polepovat nebo zdobit prostory,
- Nájemce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu A&P umisťovat, vyvěšovat, lepit či jiným způsobem instalovat na okna, dveře, stěny, fasádu budovy ani do jiných společných či viditelných prostor budovy jakékoli reklamní, propagační, informační či jiné plakáty, bannery, polepy, poutače, nápisy, tiskoviny nebo předměty jakéhokoli charakteru.
- Porušení tohoto ustanovení se považuje za závažné porušení tohoto řádu a A&P je oprávněna zajistit odstranění těchto materiálů či předmětů na náklady nájemce.
- přelézat zábrany, vstupovat na pódium, do technického zázemí, do prostor pro účinkující nebo do jinak nepřístupných částí objektu.

AKORD & POKLAD, s.r.o.

kulturní a společenská centra

nám. SNP 1, 700 30 Ostrava-Zábřeh

IČ: 47973145 DIČ: CZ47973145 www.dkakord.cz |

www.dkpoklad.cz

AKORD !!!
POKLAD !!!

6. Foto, audio a videozáznamy pořizované A&P

A&P nebo jím pověřená osoba může v souvislosti s konáním akcí pořizovat přiměřené obrazové, zvukové nebo zvukově obrazové záznamy, zejména pro účely dokumentace, zpravodajství a přiměřené propagace činnosti A&P. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny v samostatném informačním dokumentu A&P.

Je-li pořadatelem konkrétní akce jiný subjekt než A&P, může obdobné záznamy pořizovat také tento pořadatel, a to za podmínek stanovených právními předpisy a jeho vlastní informační povinností.

7. Odpovědnost, ztráty a nálezy

Návštěvník odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením právních předpisů, tohoto řádu nebo pokynů pořadatelské služby. Povinnost nahradit škodu tím není nijak dotčena.

A&P neodpovídá za věci ponechané bez dozoru nebo odložené mimo místa k tomu určená. Odpovědnost za věci řádně převzaté do úschovy nebo odložené na místech k tomu určených se řídí příslušnými právními předpisy.

Ztrátu nebo nález věci je nutné bez zbytečného odkladu oznámit recepci, pokladně nebo pořadatelské službě. Stejným způsobem je třeba oznámit také úraz, mimořádnou událost, technickou závadu nebo podezření na ohrožení bezpečnosti osob.

8. Následky porušení řádu

Osoba, která poruší tento řád nebo neuposlechne pokynu pořadatelské služby, může být podle povahy situace upozorněna, vyzvána k nápravě, nepouštěna do prostoru akce, z prostoru vyvedena nebo jí může být další pobyt v prostorách A&P zakázán. V případě potřeby je A&P oprávněna přivolat Policii České republiky, obecní policii, zdravotnickou záchrannou službu nebo jiné složky integrovaného záchranného systému.

Byl-li návštěvník nepouštěn na akci nebo z akce vyveden v důsledku porušení tohoto řádu, nevzniká mu nárok na vrácení vstupného ani na náhradu jiných nákladů s návštěvou akce spojených. Tím není dotčeno právo A&P nebo pořadatele požadovat náhradu vzniklé škody.

9. Závěrečná ustanovení

Tento Návštěvní a provozní řád je veřejně přístupný v prostorách A&P a na internetových stránkách společnosti. A&P je oprávněna tento řád v přiměřeném rozsahu měnit; nové znění bude zveřejněno před nabytím jeho účinnosti.

Záležitosti tímto řádem výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a podmínkami konkrétní akce, jsou-li zveřejněny nebo sděleny návštěvníkovi před vstupem.

V Ostravě dne 01.05.2026



za AKORD & POKLAD, s.r.o.

AKORD & POKLAD, s.r.o.

kulturní a společenská centra

nám. SNP 1, 700 30 Ostrava-Zábřeh

IČ: 47973145 DIČ: CZ47973145 www.dkakord.cz |

www.dkpoklad.cz

AKORD !!!
POKLAD !!!